

# SaniGest

HUARO - 2025

## Municipalidad de Huaru

**DEVELOPERS**

CESAR ÁLVARO ZAPATA KIDA

DIANA MELANIE ACUÑA MOJONERO

**ALCALDE PROVINCIAL**

JUVENAL HUMPIRE PUMA

**INICIO DE SESIÓN COMO  
USUARIO(CLIENTE)**

# INICIO

demo-sanigest.sao.dom.my.id

REGISTRO INTRANET

## <SaniGest />

EFICIENCIA Y TRANSPARENCIA EN LA GESTIÓN DEL AGUA Y SANEAMIENTO URBANO.  
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE HUARO

CREA TU CUENTA

<SaniGest /> SOBRE NOSOTROS QUE HACEMOS NOTICIAS Y AVISOS SERVICIOS EN LINEA CONTACTO **INICIAR SESIÓN**

Seleccionamos **INICIAR SESIÓN**

## BIENVENIDOS A SANIGEST

### GESTIÓN EFICIENTE DEL AGUA

# CREACIÓN DE CUENTA

Iniciar Sección

Crear Nueva Cuenta

Código de Predio

Nombres

Apellidos

Correo Electrónico

Password

Repetir Password

DNI

Celular

CREAR

Ingresamos la  
información  
solicitada en los  
siguientes campos

1

Damos **CLICK** a  
**SIGN IN**  
para iniciar sesión

2

# RECOMENDACIONES PARA LA CREACION DE CUENTA

- **Revisar si el código del terreno ya está en la lista**  
Antes de guardar a un nuevo cliente, hay que ver si ese código ya está anotado.
- **Ver si ya hay otra persona con ese mismo código**  
No podemos tener dos personas con el mismo código, así que hay que revisar bien.
- **Ver si ya hay alguien con el mismo correo**  
Cada persona debe tener su propio correo. Si alguien ya usó ese correo, no se puede repetir.
- **Si el terreno no existe, avisar con una alerta**  
Si ese terreno no está registrado, el sistema debe decir: "Ese terreno no está registrado."
- **Si ya hay alguien con ese código, avisar**  
El sistema debe decir: "Ya hay un cliente con ese código de terreno."
- **Si el correo ya está usado, también avisar**  
El sistema debe mostrar: "Ese correo ya fue registrado."

# INICIO DE SESIÓN

The image shows a web browser window displaying the login page of SaniGest. The browser's address bar shows the URL: `demo-sanigest.sao.dom.my.id/loginUser`. The page features a blue navigation bar with the SaniGest logo and menu items: **SOBRE NOSOTROS**, **QUE HACEMOS**, **NOTICIAS Y AVISOS**, **SERVICIOS EN LINEA**, **CONTACTO**, and **INICIAR SESIÓN**. The main content area contains a login form with the following elements:

- Buttons for **Iniciar Sección** and **Crear Nueva Cuenta**.
- A label **Correo Electrónico** above an input field containing `elisa@correo.com`.
- A label **Password** above a masked input field (dots).
- A checked checkbox labeled **Mantener sesión iniciada**.
- A prominent blue **SIGN IN** button.
- A link for **¿Olvidaste tu contraseña?**

Annotations on the right side of the form illustrate the login steps:

- An arrow points from a callout box labeled **Correo Electrónico** (containing `elisa@correo.com`) to the email input field.
- An arrow points from a callout box labeled **Password** (containing dots) to the password input field, with a large number **2** next to it.
- An arrow points from a callout box containing the text **Damos **CLICK** a **SIGN IN** para iniciar sesión** and a large number **3** to the **SIGN IN** button.

On the left side of the form, a text annotation reads: **Nos mostrará la siguiente página, donde ingresaremos nuestra cuenta**.

The footer of the page includes the SaniGest logo, the text: **SaniGest es el Sistema de Administración y Gestión de Servicios de Agua y Saneamiento de la Municipalidad Distrital de Huaró Gestión 2023-2026.**, social media icons for Facebook, Twitter, YouTube, Instagram, TikTok, and LinkedIn, and a copyright notice: **SaniGest - Todos los derechos reservados 9 de Junio de 2025**.

# MODULOS DE USUARIO

**Estimado Usuario: elisa Kida Delgado, Que va Realizar Hoy**

 <p><b>Recibo</b> Consulta tu Recibo Mensual Actual</p>	 <p><b>Historial de Consumos y Facturación</b> Ver el historial de consumo y facturación de agua</p>	 <p><b>Estado de Servicio</b> Ver el estado de tus servicios</p>
 <p><b>Solicitudes y Nuevas Conexiones</b> Haz seguimiento a tus solicitudes y nuevas conexiones</p>	 <p><b>Nueva Conexión</b> Solicita una conexión de agua</p>	 <p><b>Reclamos</b> Registra y consulta tus reclamos</p>
 <p><b>Solicitudes</b> Envía solicitudes</p>	 <p><b>MI Perfil</b> Actualiza tu información personal</p>	

Damos **CLICK** a **MI PERFIL**

# MI PERFIL

<SaniGest /> Perfil

CERRAR SESIÓN

**2** Nos muestra nuestra información **GENERAL**, ¡Aquí podemos actualizar nuestros datos!

Perfil del Usuario

Nombre  
elisa

Apellido  
Kida Delgado

Correo Electrónico  
elisa@correo.com

Contraseña  
\*\*\*\*\*  
\* Ingresar solo si deseas cambiar tu contraseña.

Información del Predio Asociado a la Cuenta  
\* (Esta información no puede ser modificada).

Código  
PESG00042

Contribuyente  
Elisa Kida Delgado

Dirección  
Calle Plateros MZ-B Lt: LT-20

Zona-Sector  
Sector Pukllaypata / Prueba Sector

Tarifa  
Tarifa De Prueba S/:1.00

Actualizar Perfil

**3** Para guardar los datos que modificamos damos **CLICK** a **ACTUALIZAR PERFIL**

**4** Para regresar a los módulos anteriores damos **CLICK** a **VOLVER**

VOLVER

# MODULOS DE USUARIO

**Estimado Usuario: elisa Kida Delgado, Que va Realizar Hoy**



A grid of eight blue rectangular buttons with rounded corners, each containing an icon and text. The buttons are arranged in three rows: the first row has three buttons, the second row has three buttons, and the third row has two buttons. The icons include a receipt, a line graph, a service meter, a checklist, a water tap, speech bubbles, a document, and a person with a gear.

 <b>Recibo</b> Consulta tu Recibo Mensual Actual	 <b>Historial de Consumos y Facturación</b> Ver el historial de consumo y facturación de agua	 <b>Estado de Servicio</b> Ver el estado de tus servicios
 <b>Solicitudes y Nuevas Conexiones</b> Haz seguimiento a tus solicitudes y nuevas conexiones	 <b>Nueva Conexión</b> Solicita una conexión de agua	 <b>Reclamos</b> Registra y consulta tus reclamos
 <b>Solicitudes</b> Envía solicitudes	 <b>Mi Perfil</b> Actualiza tu información personal	

1

Si queremos enviar una **SOLICITUD** damos **CLICK** aquí



# SOLICITUD

### Solicitud

Datos del Solicitante

Nombres del Solicitante

Apellidos del Solicitante

DNI del Solicitante

Correo Electrónico

Detalles de la Solicitud

Tipo de Solicitud

Descripción de la Solicitud

Evidencia (opcional)  Ningún archivo seleccionado

1

Ingresamos nuestros **NOMBRES**

2

Ingresamos nuestros **APELLIDOS**

3

Ingresamos nuestro **DNI**

4

Ingresamos nuestro **Correo Electrónico**

5

- Elige una opción
- Empadronamiento**
- Reinstalación
- Suspensión Temporal
- Modificación de Datos
- Certificación
- Mantenimiento de Conexión
- Inspección Técnica

6

Seleccionamos la solicitud que deseamos, EMPADRONAMIENTO, REINSTALACION, SUSPENSION TEMPORAL, MODIFICACION DE DATOS, CERTIFICACION, MANTENIMIENTO DE CONEXION, INSPECCION TECNICA

# SOLICITUD

## Solicitud

### Datos del Solicitante

Nombres del Solicitante

Apellidos del Solicitante

DNI del Solicitante

Correo Electrónico

### Detalles de la Solicitud

Tipo de Solicitud

Descripción de la Solicitud

Evidencia (opcional)  Ningún archivo seleccionado

Enviar

7

Aquí escribimos que es lo que queremos solicitar detalladamente

8

Aquí podemos cargar imágenes, fotos, etc.

9

Una vez tengamos todo listo, presionamos **ENVIAR**

# MODULOS DE USUARIO

**Estimado Usuario: elisa Kida Delgado, Que va Realizar Hoy**

 <p><b>Recibo</b> Consulta tu Recibo Mensual Actual</p>	 <p><b>Historial de Consumos y Facturación</b> Ver el historial de consumo y facturación de agua</p>	 <p><b>Estado de Servicio</b> Ver el estado de tus servicios</p>
 <p><b>Solicitudes y Nuevas Conexiones</b> Haz seguimiento a tus solicitudes y nuevas conexiones</p>	 <p><b>Nueva Conexión</b> Solicita una conexión de agua</p>	 <p><b>Reclamos</b> Registra y consulta tus reclamos</p>
 <p><b>Solicitudes</b> Envía solicitudes</p>	 <p><b>Mi Perfil</b> Actualiza tu información personal</p>	

Si queremos generar un **RECLAMO** damos **CLICK** aquí

# RECLAMOS

## Reclamos

VOLVER

### Registrar Reclamo

Nombre Completo

elisa Kida Delgado

Correo Electrónico

elisa@correo.com

Número de Contacto

Tu Número de Teléfono

Tipo de Reclamo

Elige una opción

Descripción del Reclamo

Describe tu problema

Adjuntar Evidencias:

Maximo Tres Imagenes de Evidencia

Elegir archivos Ningún archivo seleccionado

Registrar Reclamo

2 Ingresamos nuestro **NOMBRE**  
3 Ingresamos nuestro **CORREO**  
4 Ingresamos nuestro **CELULAR**

7 Detallamos nuestro **RECLAMO**

8 Aquí cargamos imágenes de evidencia

9 Damos **CLIC** para enviar nuestro **RECLAMO**

6 **SELECCIONAMOS EL TIPO DE RECLAMO** que estamos generando

- Elige una opción
- Corte del servicio**
- Baja presión de agua
- Fuga de agua
- Medidor dañado o defectuoso
- Error en facturación
- Conexión clandestina
- Retraso en atención técnica
- Maltrato o atención al cliente
- Otros

# PANEL DE USUARIO

**Estimado Usuario: elisa Kida Delgado, Que va Realizar Hoy**

Nos mostrará la siguiente página, donde nos muestra diferentes **módulos** a consultar

 <p><b>Recibo</b> Consulta tu Recibo Mensual Actual</p>	 <p><b>Historial de Consumos y Facturación</b> Ver el historial de consumo y facturación de agua</p>	 <p><b>Estado de Servicio</b> Ver el estado de tus servicios</p>
 <p><b>Solicitudes y Nuevas Conexiones</b> Haz seguimiento a tus solicitudes y nuevas conexiones</p>	 <p><b>Nueva Conexión</b> Solicita una conexión de agua</p>	 <p><b>Reclamos</b> Registra y consulta tus reclamos</p>
 <p><b>Solicitudes</b> Envía solicitudes</p>	 <p><b>MI Perfil</b> Actualiza tu información personal</p>	

# SEGUIMIENTO DE RECLAMO

<SaniGest /> Reclamos CERRAR SESIÓN

## Reclamos

**Tus Reclamos:**

TIPO DE RECLAMO:	ESTADO:	DESCRIPCION	ACCIONES
Baja presión de agua	PENDIENTE	no hay presión de agua	<a href="#">VER TU RECLAMO</a> <a href="#">ELIMINAR</a>

1 Aquí podemos el estado de nuestro reclamo

2 Si damos CLICK a VER TU RECLAMO nos mostrara nuestra solicitud

Fecha y Hora de Ingreso: 2025-06-09 00:04:25

Tipo de Reclamo: Baja presión de agua

Descripción del Reclamo: no hay presión de agua

Correo Electrónico: elisa@correo.com

Número de Contacto: 964306450

Imágenes de Evidencia:

Registrar Reclamo

Nombre Completo: elisa Kida Delgado

Correo Electrónico: elisa@correo.com

Número de Contacto: Tu Número de Teléfono

Tipo de Reclamo: opción

opción del Reclamo: tu problema

Adjuntar Evidencias: Maximo Tres Imagenes de Evidencia

[Elegir archivos](#) Ningún archivo seleccionado

Registrar Reclamo

3 Si damos CLICK a ELIMINAR

✓

**¡Eliminado!**

El reclamo ha sido eliminado correctamente.

OK

# MODULOS DE USUARIO

<SaniGest /> Panel de Usuario CERRAR SESIÓN

**Estimado Usuario: elisa Kida Delgado, Que va Realizar Hoy**

**Recibo**

Consulta tu Recibo Mensual Actual

**Historial de Consumos y Facturación**

Ver el historial de consumo y facturación de agua

**Estado de Servicio**

Ver el estado de tus servicios

**Solicitudes y Nuevas Conexiones**

Haz seguimiento a tus solicitudes y nuevas conexiones

**Nueva Conexión**

Solicita una conexión de agua

**Reclamos**

Registra y consulta tus reclamos

**Solicitudes**

Envía solicitudes

**MI Perfil**

Actualiza tu información personal

1

Damos CLICK a NUEVA CONEXION

**Requisitos para solicitar un nuevo suministro o independización**

Sustentar titularidad del inmueble: Título de propiedad, Minuta o Certificado de Posesión.

Fotocopia de Documento de Identidad y/o vigencia de poder en caso de persona jurídica.

Autorización Notarial (si el solicitante es tercera persona).

Plano de ubicación del inmueble y/o croquis.

Último recibo de pago de agua potable (fotocopia) (en caso de independización).

Pago presencial en oficina de SEDACUSCO - concepto colateral (para subramal o instalación de desagüe).

\* En concordancia con la Resolución de Consejo Directivo 058-2023-SUNASS-CD.

[Ir al Formulario](#)
[Términos y Condiciones](#)

2

Leer con atención los REQUISITOS para su solicitud

**Requisitos para solicitar un nuevo suministro o independización**

Sustentar titularidad del inmueble: Título de propiedad, Minuta o Certificado de Posesión.

Fotocopia de Documento de Identidad y/o vigencia de poder en caso de persona jurídica.

Autorización Notarial (si el solicitante es tercera persona).

Plano de ubicación del inmueble y/o croquis.

Último recibo de pago de agua potable (fotocopia) (en caso de independización).

Pago presencial en oficina de SEDACUSCO - concepto colateral (para subramal o instalación de desagüe).

\* En concordancia con la Resolución de Consejo Directivo 058-2023-SUNASS-CD.

[Ir al Formulario](#)
[Términos y Condiciones](#)

**Términos y Condiciones**

Los términos y condiciones de Sanigest establecen las normas que rigen el uso del sistema de administración y optimización de servicios de agua y saneamiento en el distrito de Huaró. Estos términos describen las responsabilidades de los usuarios, las condiciones de uso del sistema y las políticas de seguridad de la información. Sanigest está diseñado para optimizar la gestión de los recursos hídricos y mejorar la prestación de servicios, asegurando la transparencia y eficiencia en los procesos administrativos.

El uso del sistema implica la aceptación de estas condiciones. Se recomienda leer detenidamente este documento antes de utilizar Sanigest. Para mayor información, consulte con la Municipalidad Distrital de Huaró.

Cerrar

3

Leer con atención los TERMINOS Y CONDICIONES

4

Al dar CLICK aquí nos llevara a la siguiente página

5

<SaniGest /> [HOME](#) [CONTACTO](#) [SERVICIOS](#) [SERVICIOS DE EMERGENCIAS](#) [CONTACTO](#) [MISCA](#) [MISCA](#)

**Solicitud de Nuevo Suministro**

Definir...

Tip de Suministro:

Tip de Reclamo:

Nombre del Titular:

Primer Apellido del Titular:

Segundo Apellido del Titular:

Código de Distrito:

Código de Dirección:

Código:

# MODULOS DE USUARIO

<SaniGest /> Panel de Usuario CERRAR SESIÓN

**Estimado Usuario: elisa Kida Delgado, Que va Realizar Hoy**

**Recibo**

Consulta tu Recibo Mensual Actual

**Historial de Consumos y Facturación**

Ver el historial de consumo y facturación de agua

**Estado de Servicio**

Ver el estado de tus servicios

**Solicitudes y Nuevas Conexiones**

Haz seguimiento a tus solicitudes y nuevas conexiones

**Nueva Conexión**

Solicita una conexión de agua

**Reclamos**

Registra y consulta tus reclamos

**Solicitudes**

Envía solicitudes

**MI Perfil**

Actualiza tu información personal

1

Damos CLICK a SOLICITUDES Y NUEVAS CONEXIONES

# SOLICITUDES Y NUEVAS CONEXIONES



Buscar:

Selecciona una opción

Ingrese el Código de Seguimiento:

## 2

Damos **CLICK A SELECCIONA UNA OPCION**

No hay una búsqueda aún o no existe tu código. Revisa los datos ingresados.



Buscar:

Selecciona una opción

Selecciona una opción

Solicitud

Nueva Conexión

## 3

Eliges **LA OPCION QUE DESEAS**

No hay una búsqueda aún o no existe tu código. Revisa los datos ingresados.



Buscar:

Selecciona una opción

Selecciona una opción

Solicitud

Nueva Conexión

## 3

Eliges **LA OPCION QUE DESEAS**

No hay una búsqueda aún o no existe tu código. Revisa los datos ingresados.



# MODULO DE USUARIO

<SaniGest /> Panel de Usuario CERRAR SESIÓN

**Estimado Usuario: elisa Kida Delgado, Que va Realizar Hoy**



**Recibo**  
Consulta tu Recibo Mensual Actual



**Historial de Consumos y Facturación**  
Ver el historial de consumo y facturación de agua



**Estado de Servicio**  
Ver el estado de tus servicios

**1**

Damos **CLICK A ESTADO DE SERVICIO**





**Solicitudes y Nuevas Conexiones**  
Haz seguimiento a tus solicitudes y nuevas conexiones



**Nueva Conexión**  
Solicita una conexión de agua



**Reclamos**  
Registra y consulta tus reclamos



**Solicitudes**  
Envía solicitudes



**Mi Perfil**  
Actualiza tu información personal

ADMINISTRAR CERRAR SESIÓN

## <SaniGest />

**EFICIENCIA Y TRANSPARENCIA EN LA GESTIÓN DEL AGUA Y SANEAMIENTO URBANO.**  
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE HUARO

[CREA TU CUENTA](#)

**<SaniGest />** [SOBRE NOSOTROS](#) [QUE HACEMOS](#) [NOTICIAS Y AVISOS](#) [SERVICIOS EN LINEA](#) [CONTACTO](#) [INICIAR SESIÓN](#)

**3**

Eliges **LA OPCION QUE DESEAS**

Buscar:

Selecciona una opción

BUSCAR SOLICITUD

Selecciona una opción

Solicitud

Nueva Conexión



No hay una búsqueda aún o no existe tu código. Revisa los datos ingresados.

**<SaniGest />**  
SaniGest es el Sistema de Administración y Gestión de Servicios de Agua y Saneamiento de la Municipalidad Distrital de Huaro Gestión 2023-2026.



# <SaniGest />

EFICIENCIA Y TRANSPARENCIA EN LA GESTIÓN DEL AGUA Y SANEAMIENTO URBANO.

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE HUARO

CREA TU CUENTA

<SaniGest />

SOBRE NOSOTROS

QUE HACEMOS

NOTICIAS Y AVISOS

SERVICIOS EN LINEA

CONTACTO

INICIAR SESIÓN

Buscar:

Selecciona una opción

BUSCAR SOLICITUD

Solicitud

Nueva Conexión

Eliges **LA OPCION QUE DESEAS**

No hay una búsqueda aun o no existe tu código. Revisa los datos ingresados.

<SaniGest />

SaniGest es el Sistema de Administración y Gestión de Servicios de Agua y Saneamiento de la Municipalidad Distrital de Huaro Gestión 2023-2026.



VOLVER

### Resumen del Predio y Estado de Servicio

**Estado del Servicio** Estado: Operativo Descripción: Servicio activo y normal

**Datos del Predio** Código: PESG00042 Dirección: Calle Plateros

Fecha de Registro: 08/06/2025

**Ubicación** Zona: Sector Pukilaypata Sector: Prueba Sector Manzana: MZ-B

Lote: LT-20

**Conexiones** Total: 0 Operativos: 0 No Operativos: 0

**Medidor** N° Medidor: - Personas: 0 Inquilinos: 0

2



Puedes **VISUALIZAR UN RESUMEN DEL PREDIO Y EL ESTADO DE SERVICIO**

# MODULO DE SUSARIO

**Estimado Usuario: elisa Kida Delgado, Que va Realizar Hoy**

 <b>Recibo</b> Consulta tu Recibo Mensual Actual	 <b>Historial de Consumos y Facturación</b> Ver el historial de consumo y facturación de agua	 <b>Estado de Servicio</b> Ver el estado de tus servicios
 <b>Solicitudes y Nuevas Conexiones</b> Haz seguimiento a tus solicitudes y nuevas conexiones	 <b>Nueva Conexión</b> Solicita una conexión de agua	 <b>Reclamos</b> Registra y consulta tus reclamos
 <b>Solicitudes</b> Envía solicitudes	 <b>Mi Perfil</b> Actualiza tu información personal	

1

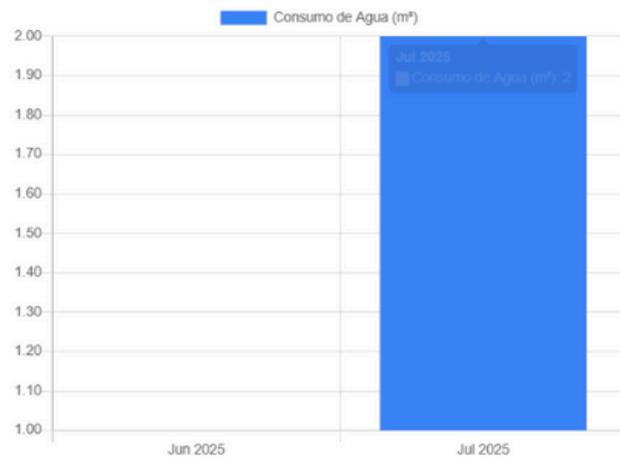
Damos **CLICK A HISTORIAL DE CONSUMOS Y FACTURACION**

2

## Historial de consumos

### Historial de consumo (m<sup>3</sup>)

Visualice el consumo mensual de agua potable registrado por su medidor.

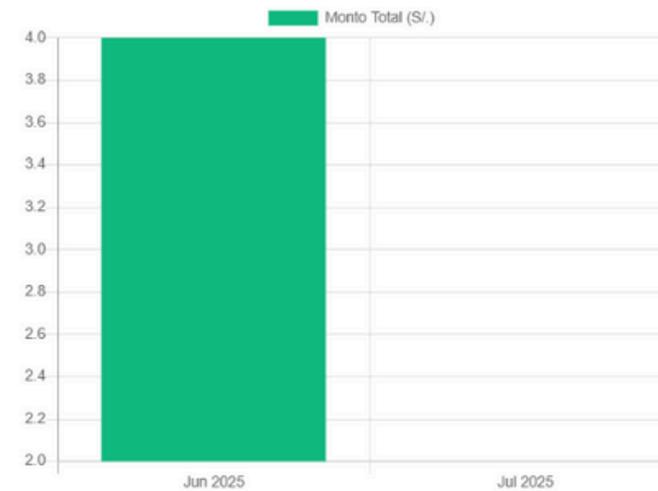


Consumo máximo: 2,00 m<sup>3</sup>  
Consumo Promedio: 1,50 m<sup>3</sup>

Visualizas **EL**  
**HISTORIAL DE**  
**CONSUMO DE**  
**HAGUA**

### Historial de Monto Total (S/)

Revisa el monto facturado cada mes en base a tu consumo.



Monto Máximo: S/ 4.00  
Promedio Mensual: S/ 3.00

Visualizas **EL**  
**HISTORIAL DE LOS**  
**MONTOS DE PAGO**

## Estimado Usuario: elisa Kida Delgado, Que va Realizar Hoy

 <b>Recibo</b> Consulta tu Recibo Mensual Actual	 <b>Historial de Consumo y Facturación</b> Ver el historial de consumo y facturación de agua	 <b>Estado de Servicio</b> Ver el estado de tus servicios
 <b>Solicitudes y Nuevas Conexiones</b> Haz seguimiento a tus solicitudes y nuevas conexiones	 <b>Nueva Conexión</b> Solicita una conexión de agua	 <b>Reclamos</b> Registra y consulta tus reclamos
 <b>Solicitudes</b> Envía solicitudes	 <b>Mi Perfil</b> Actualiza tu información personal	

1

Damos **CLICK A RECIBO**

## Recibo Actual:

VOLVER

### Datos del Predio

·Código: PESG00042  
·Dirección: Calle Plateros  
·Estado del Servicio: Operativo

### Contribuyente

·Nombre: Elisa Kida Delgado  
·DNI: 25217439

### Detalle del Consumo

·Periodo: June 2025  
·Inicio: 2025-06-01  
·Fin: 2025-06-30  
·Consumo: 1.00 m<sup>3</sup>  
·Monto total: S/. 4.00  
·Estado del recibo: Cortado

2



Visualización DEL  
RECIBO ACTUAL